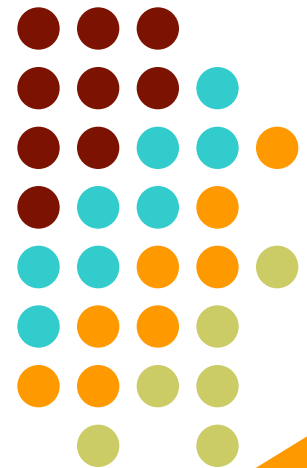


**3ème FORUM REGIONAL SUR LA RÉGULATION DU
SECTEUR DE L'ÉLECTRICITÉ
DAKAR 20-21 NOVEMBRE 2012**

**“COMBLER DURABLEMENT LE DÉFICIT ENTRE LA
DEMANDE ET L'OFFRE D'ÉLECTRICITÉ EN AFRIQUE DE
L'OUEST: LES IMPÉRATIFS DE LA RÉGULATION”**

**Obligations de service universel
et rôle des consommateurs et du
régulateur**

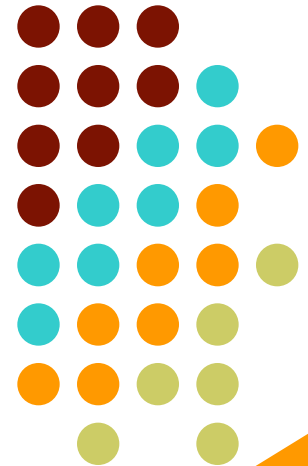
**Amadou C. KANOUTE
Directeur exécutif
CICODEV Africa
www.cicodev.org**



Obligations de service universel et rôle des consommateurs et du régulateur

Les fondements du service universel

- La constitution de la plupart de nos pays.
- L'égal accès de tous les citoyens aux services publics.
- Ces services participent grandement à la promotion de la cohésion sociale, territoriale et nationale.



Obligations de service universel et rôle des consommateurs et du régulateur

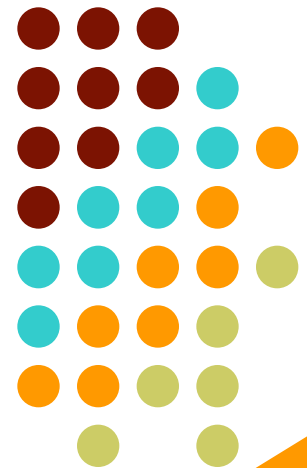
Le service universel ici et là bas

Au Sénégal : plus connue des consommateurs sous l'appellation de la « tranche sociale ».

Le Code des télécommunications: la « mise à la disposition de tous d'un service minimum ».

Le Code définit et encadre la consistance en termes de services.

Les principes qui doivent le guider: **le respect des principes d'égalité, de continuité, d'universalité et d'adaptabilité**».

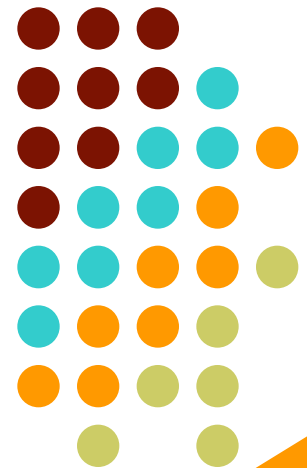


Obligations de service universel et rôle des consommateurs et du régulateur

Dans les pays anglophones : « lifeline services »

Obligation de fourniture de services essentiels à des populations dans des situations de catastrophe.

Elargie aux populations déshéritées.

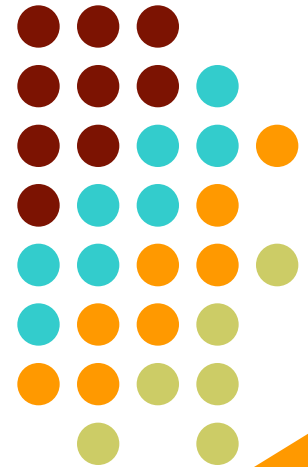


Obligations de service universel et rôle des consommateurs et du régulateur

En Europe:

Les directives communautaires concernant l'électricité et le gaz imposent aux Etats membres de garantir aux clients résidentiels et aux PME, le service universel.

« Le droit d'être approvisionnés, sur leur territoire, en électricité (ou en gaz naturel) d'une qualité bien définie, et ce à des prix raisonnables, aisément comparables et transparents".

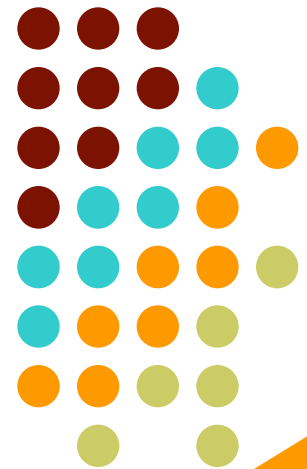


Obligations de service universel et rôle des consommateurs et du régulateur

Les secteurs

Des activités aussi variées que les transports, l'audiovisuel, l'énergie, les télécommunications, la distribution d'eau ou encore certains services portuaires.

C'est un ensemble minimal de services fournis sur tout le territoire, selon des normes de qualité et à des tarifs accessibles à tous.

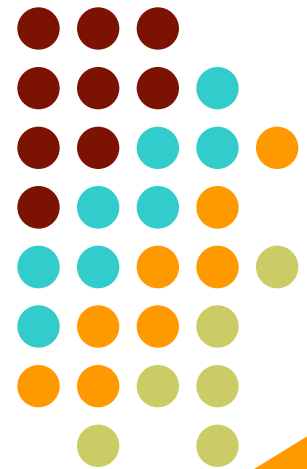


Obligations de service universel et rôle des consommateurs et du régulateur

Service universel, service public et marché

Cette obligation du service universel est destinée à:

- éviter que le simple jeu du marché n'amène les opérateurs à **se concentrer sur des secteurs géographiques ou des services rentables**, au détriment de zones géographiques peu rentables ou de services, pourtant nécessaires, également peu rémunérateurs
 - pallier à la « **carence de l'initiative privée** ».
- => la nécessité pour la puissance publique de l'organiser dans l'intérêt des administrés.

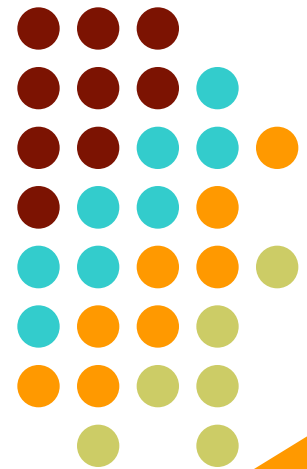


Obligations de service universel et rôle des consommateurs et du régulateur

Le financement du service universel

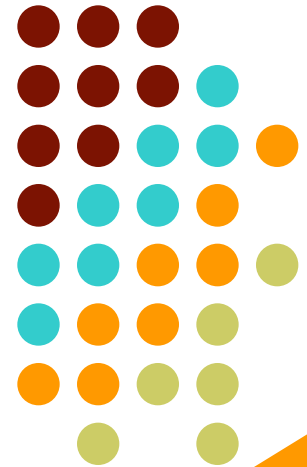
Le hiatus ci-dessus fait ressortir la question de **comment financer le service universel.**

Si les modes de financement peuvent différer d'un pays à un autre, ils font généralement **appel à un système de compensation** qui doit répondre à certains critères :



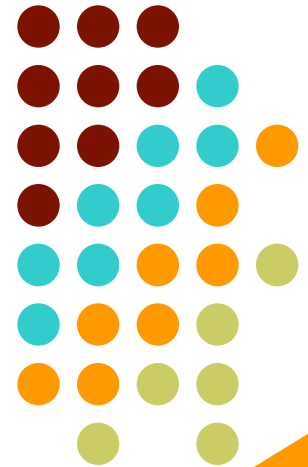
Obligations de service universel et rôle des consommateurs et du régulateur

- L'entreprise bénéficiaire doit effectivement et de manière expresse avoir été chargée de l'exécution d'obligations du service universel;
- Ces obligations doivent être clairement définies;
- Les paramètres sur la base desquels est calculée la compensation doivent avoir été préalablement établis de façon objective et transparente;



Obligations de service universel et rôle des consommateurs et du régulateur

- la compensation nécessaire doit être déterminée sur la base d'une analyse des coûts qui sont engagés par l'entreprise.
- l'entreprise doit être bien gérée et adéquatement équipée afin de pouvoir satisfaire aux exigences de service public requises.
- La mise en place d'un système transparent de redistribution ou de subventions croisées qui fait appel à la solidarité et aux capacités des citoyens et des entreprises.

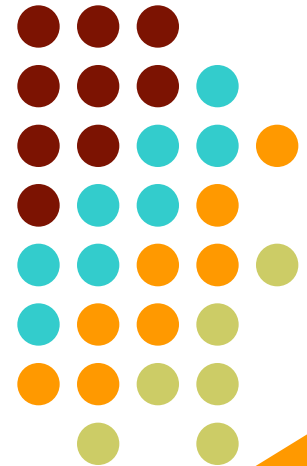


Obligations de service universel et rôle des consommateurs et du régulateur

Le rôle des consommateurs

Trois objectifs sont poursuivis par CICODEV et les associations de consommateurs dans la fourniture du service énergétique :

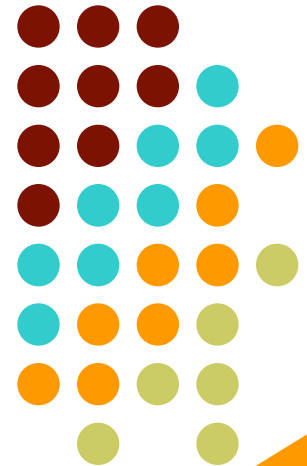
- la couverture, la continuité, la qualité du service
- l'abordabilité,
- la durabilité.



Obligations de service universel et rôle des consommateurs et du régulateur

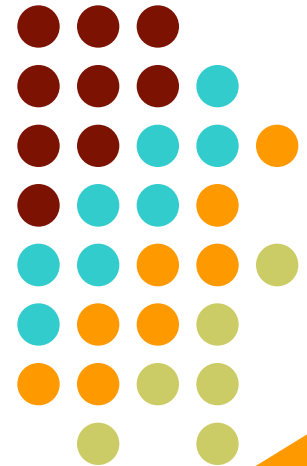
Nos activités :

- veiller à l'accessibilité financière, géographique des consommateurs particulièrement les plus défavorisés ainsi que la qualité du service;
- réduire le gaspillage lié aux modèles de production et de consommation énergétiques ;
- encourager les investissements dans les ressources renouvelables ;
- plaider pour la réduction de l'utilisation de sources énergétiques traditionnelles non renouvelables telles que les hydrocarbures ;



Obligations de service universel et rôle des consommateurs et du régulateur

- promouvoir les facilités de crédit et le microcrédit afin de favoriser les investissements dans les technologies énergétiques durables ;
- promouvoir les sources énergétiques alternatives durables ;
- encourager la mise en place de politiques d'incitations aux économies d'énergie ;
- œuvrer à la définition et à la réalisation d'objectifs contraignants visant une réduction durable et significative des émissions de gaz à effet de serre et obéissant aux principes d'équité globale.

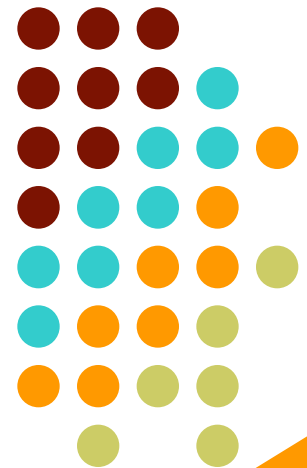


Obligations de service universel et rôle des consommateurs et du régulateur

Quelques exemples pour illustrer le rôle des associations de consommateurs dans l'atteinte de ces objectifs

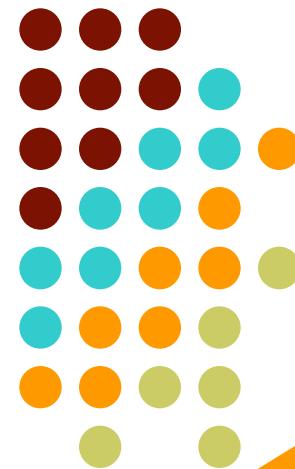
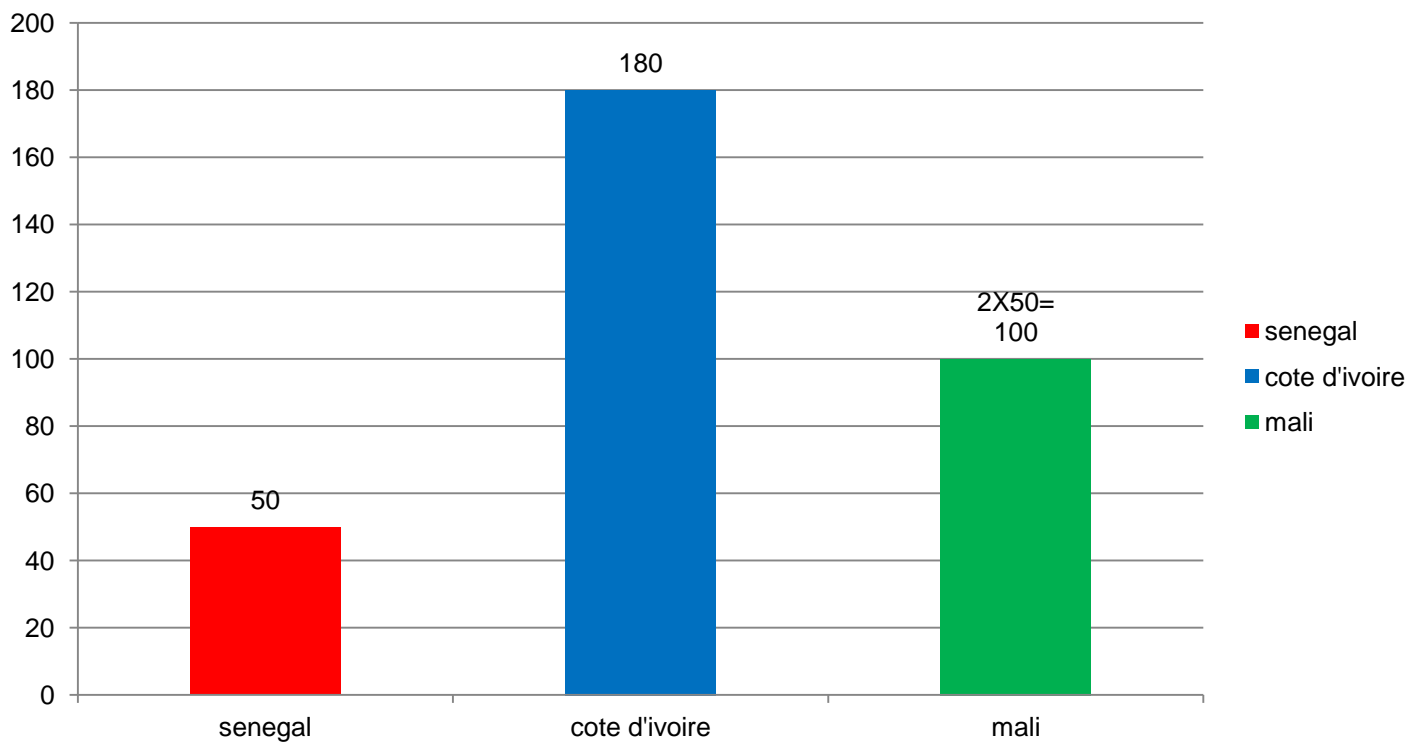
Offre et abordabilité :

Benchmarking Sénégal-Mali-Côte d'Ivoire



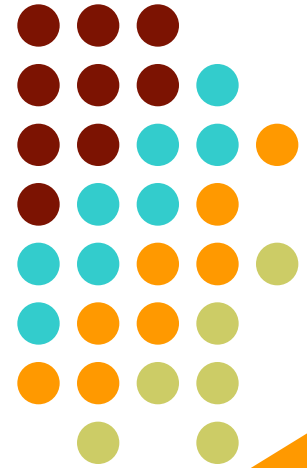
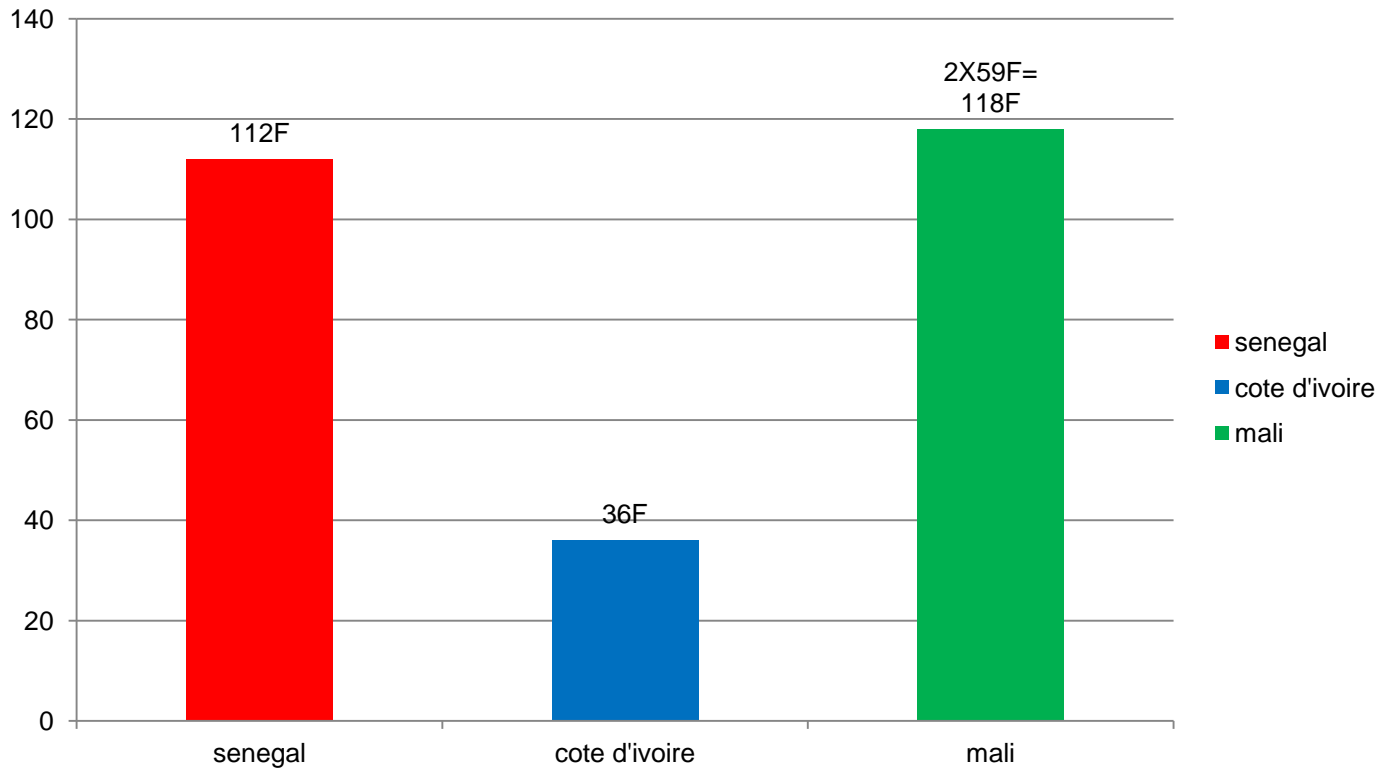
Obligations de service universel et rôle des consommateurs et du régulateur

Comparaison
Offre de kWh dans la 1ère tranche 2009



Obligations de service universel et rôle des consommateurs et du régulateur

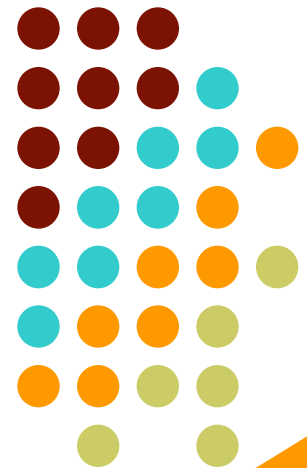
Comparaison Tarification de l'énergie en FCFA/kWh 2009



Obligations de service universel et rôle des consommateurs et du régulateur

Arguments de plaidoyer auprès du Ministère et du Régulateur (CRSE):

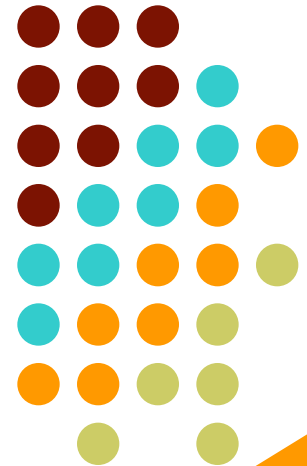
- besoins essentiels en énergie des consommateurs les plus défavorisés non satisfaits avec 50kWh par bimestre,
- concurrence n'est plus dans des limites géographiques nationales d'un pays mais UEMOA,
- compétitivité de l'économie sénégalaise, la destination Sénégal moins attractive pour les investisseurs que les autres pays si on tient en compte les facteurs de production.



Obligations de service universel et rôle des consommateurs et du régulateur

Résultat :

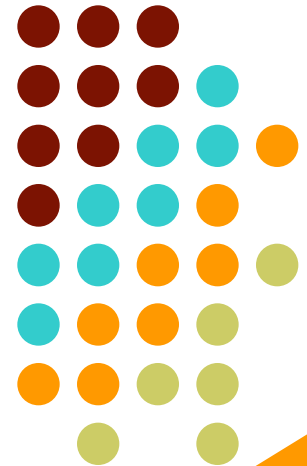
L'Offre au Sénégal a été doublée et est passée de 50 à 100 kWh par bimestre dans la première tranche.



Obligations de service universel et rôle des consommateurs et du régulateur

Quelques exemples pour illustrer le rôle des associations de consommateurs dans l'atteinte de ces objectifs

La durabilité de l'offre : sensibiliser les pouvoirs publics et influencer les politiques publiques

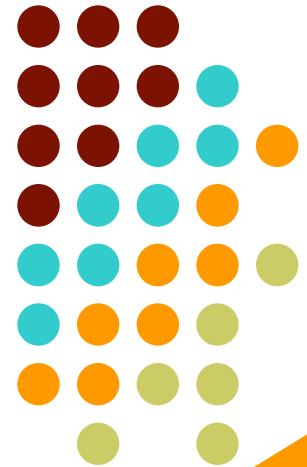


Obligations de service universel et rôle des consommateurs et du régulateur

En plus de promouvoir l'accès à l'énergie pour les citoyens défavorisés, les consommateurs s'interrogent aussi sur la durabilité de nos modèles de consommation.

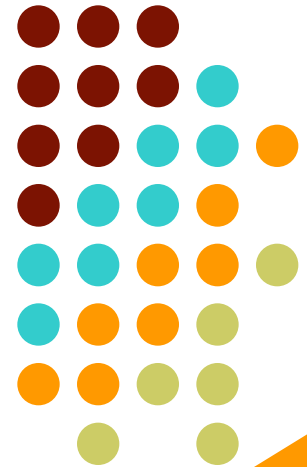
Ceci nous est imposé par :

- le contexte de l'économie pétrolière : renchérissement prévisible des prix des produits pétroliers,
- peu de nos pays sont producteurs de pétrole ;
- dépendance des énergies fossiles.
- la demande sociale : l'expansion de la demande avec l'émergence d'une classe moyenne de consommateurs ayant plus de facilités à accéder aux appareils électro ménagers ;



Obligations de service universel et rôle des consommateurs et du régulateur

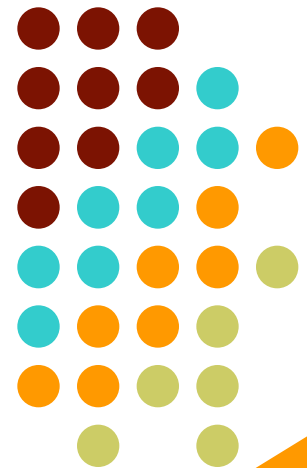
- la menace environnementale: les changements climatiques;
- la non durabilité des énergies fossiles;
- Coût de l'investissement dans les énergies renouvelables (EnR) ; disponibilité de la technologie ;
- L'inefficacité de la majeure partie des sociétés d'électricité (architecture institutionnelle inadaptée, charges de fonctionnement élevées, niches de surcoûts transférés aux consommateurs).



Obligations de service universel et rôle des consommateurs et du régulateur

Les opportunités qui s'offrent à nos Etats :

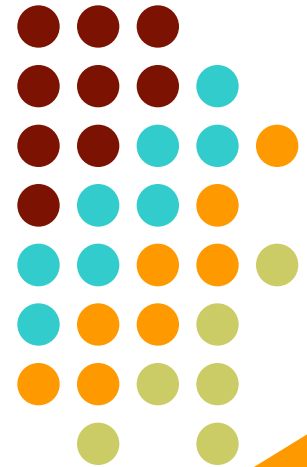
- très grand potentiel solaire avec en moyenne huit heures d'ensoleillement ;
- un bon potentiel éolien ;
- de très fortes potentialités en biomasse.



Obligations de service universel et rôle des consommateurs et du régulateur

Dans ce contexte CICODEV a décidé de focaliser son action sur 3 axes prioritaires :

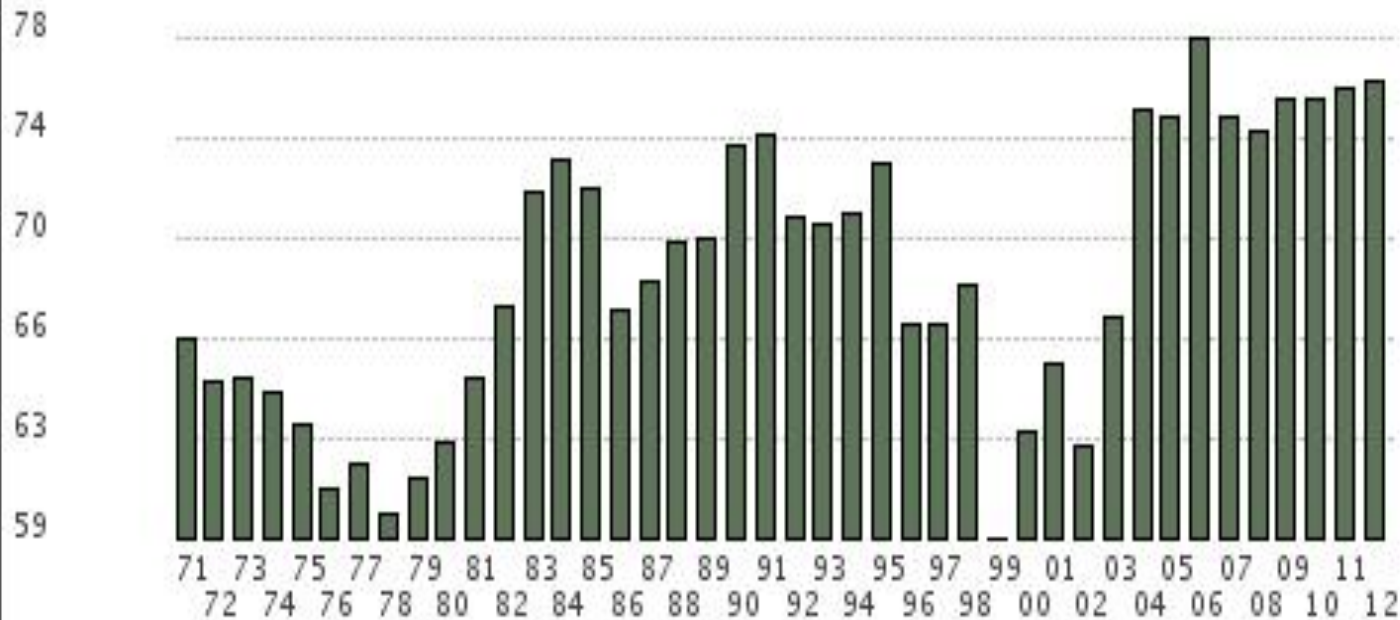
- Favoriser l'accessibilité financière et géographique des consommateurs particulièrement les plus défavorisés à l'énergie ;
- Promouvoir la maîtrise et l'efficacité énergétiques ;
- Promouvoir les sources énergétiques alternatives durables.



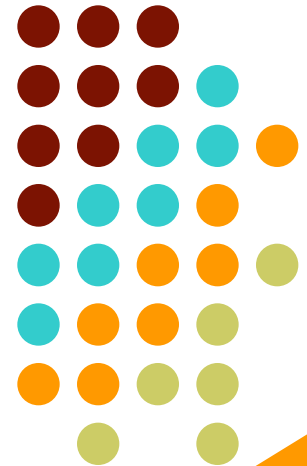
Obligations de service universel et rôle des consommateurs et du régulateur

Combustibles renouvelables et ceux produits à partir des déchets (% de l'énergie totale)

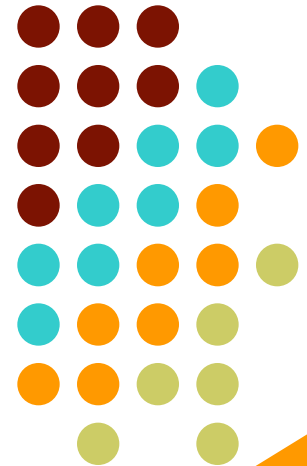
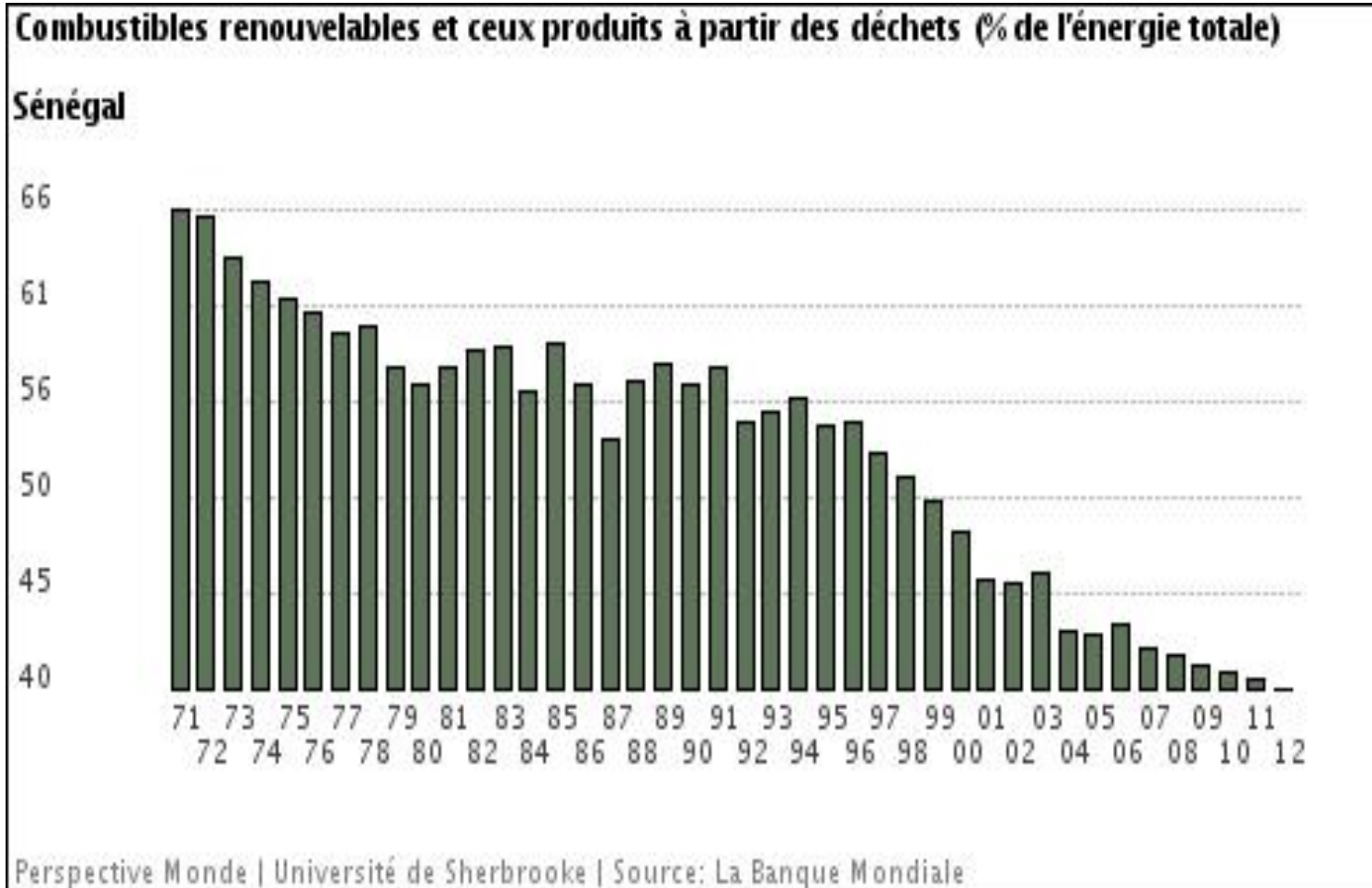
Côte-d'Ivoire



Perspective Monde | Université de Sherbrooke | Source: La Banque Mondiale



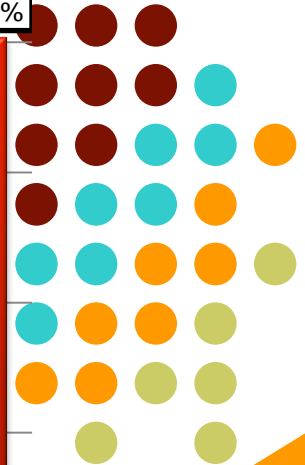
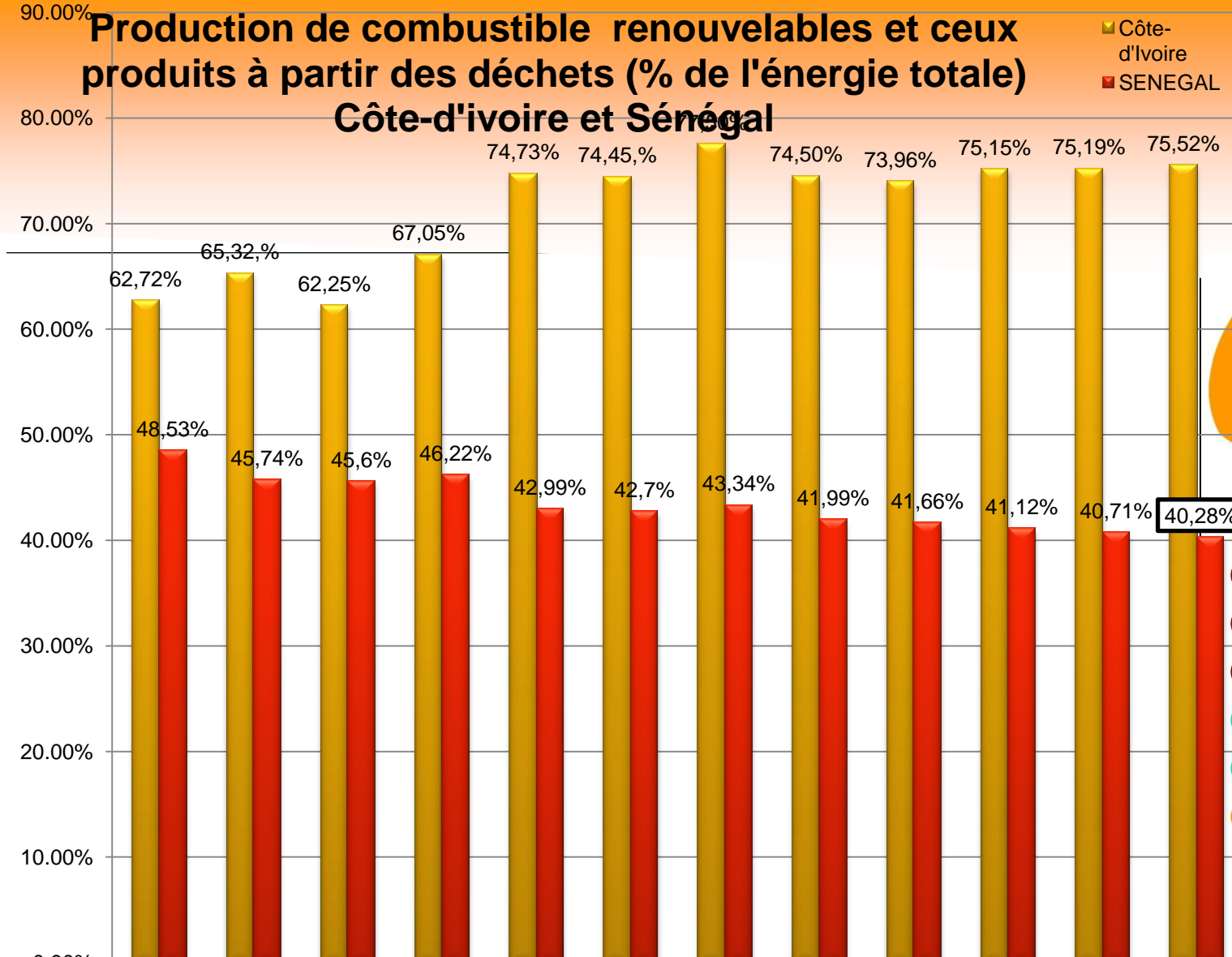
Obligations de service universel et rôle des consommateurs et du régulateur



Production de combustible renouvelables et ceux produits à partir des déchets (% de l'énergie totale)

Côte-d'Ivoire et Sénégal

■ Côte-d'Ivoire
■ SENEGAL



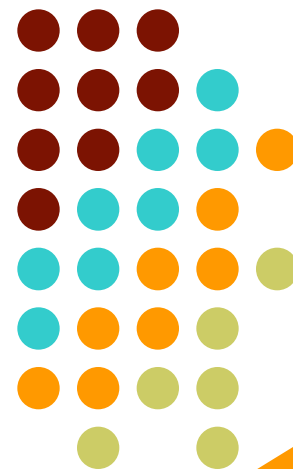
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010*	2011*
Côte-d'Ivoire	62.72%	65.32%	62.25%	67.05%	74.73%	74.45%	77.50%	74.50%	73.96%	75.15%	75.19%	75.52%
SENEGAL	48.53%	45.74%	45.60%	46.22%	42.99%	42.70%	43.34%	41.99%	41.66%	41.12%	40.71%	40.28%

Obligations de service universel et rôle des consommateurs et du régulateur

Financer la durabilité de l'offre

Les subventions d'électricité atteindraient près de 120 milliards cette année selon le FMI. Soit 2% du PIB du pays.

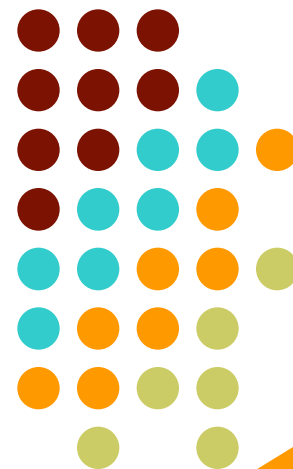
Le Sénégal a pris l'engagement de remplacer les subventions aux prix de l'électricité par un système mieux ciblé en faveur des pauvres.



Obligations de service universel et rôle des consommateurs et du régulateur

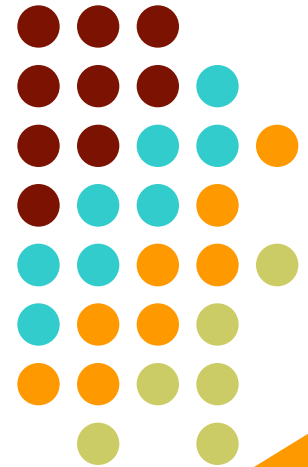
Il est du rôle du régulateur de nous consulter sur cette option comme il le fait lors des consultations publiques relatives à la révision des conditions tarifaires de la Senelec.

Autant nous sommes d'accord que les citoyens doivent faire preuve de solidarité dans le financement de l'offre d'énergie autant nous avons une perception différente quant à l'approche.



Obligations de service universel et rôle des consommateurs et du régulateur

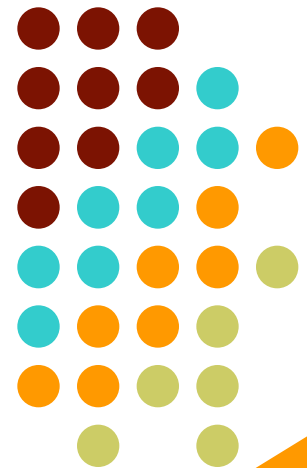
Aussi bien le FMI que la Banque Mondiale sait les difficultés à cibler les subventions à la consommation dans les services essentiels comme l'eau et l'électricité.



Obligations de service universel et rôle des consommateurs et du régulateur

Les questions auxquelles on se heurte toujours dans ce genre d'exercice sont :

- Comment identifier les plus pauvres? Les riches ?
- La SENELEC a-t-elle un profil détaillé de ses catégories de consommateurs pour supprimer les 100kWh de la première tranche aux plus nantis d'entre eux?

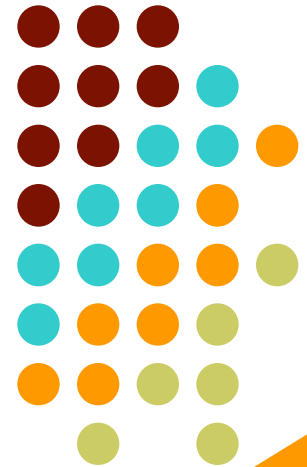


Obligations de service universel et rôle des consommateurs et du régulateur

A ce débat CICODEV est du point de vue que l'opportunité est bonne pour mettre en place une approche qui privilégie:

- la durabilité,
- la justice sociale et
- l'efficacité économique.

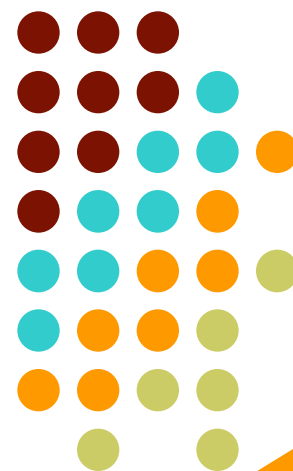
Au lieu de parler que de consommateurs nantis, nous parlerons plutôt de « gros consommateurs » qui se trouvent déjà dans les tranches au-delà des 100 kWh de la tranche sociale.



Obligations de service universel et rôle des consommateurs et du régulateur

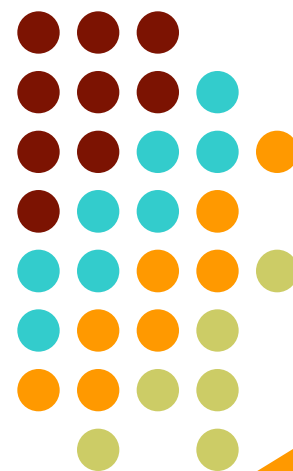
Le plan d'action comprendrait :

- Relancer et renforcer le Programme des LBC (lampes à basse tension) pour tous les ménages et particulièrement les plus défavorisés pour réduire leur consommation et factures.
- Faciliter l'accès au solaire par des mécanismes d'incitation à faire basculer une grande partie des consommations des ménages sur les EnR notamment leur accès à des Kits solaires.
- Imposer ce modèle à tous les promoteurs immobiliers.



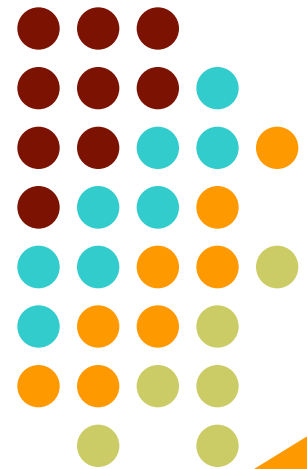
Obligations de service universel et rôle des consommateurs et du régulateur

- Sortir toutes les grandes sociétés et entreprises qui peuvent produire leur propre énergie de l'offre de Senelec et vendre leur surplus à Senelec. Cas de la SOCOCIM qui reverse un surplus de 25% dans le réseau de la SENELEC.
- Promouvoir l'efficacité énergétique dans le bâtiment, le transport, les technologies comme les LBC.
- Éviter la taxation tout azimut des entreprises car elles vont transférer leurs surcoûts sur les prix des produits qu'elles fabriquent pour le consommateur final.



Obligations de service universel et rôle des consommateurs et du régulateur

- Eliminer les facteurs d'inefficacité en faisant la chasse aux niches de surcoût (train de vie des directeurs, factures des agents de la Senelec, incompétence et recrutement de complaisance) qui grèvent les charges de fonctionnement de la société tout en transférant ces coûts au consommateur, gonflant ainsi sa facture.
- Encourager les initiatives publiques (des communes et conseils régionaux) en faisant basculer leur consommation vers les EnR: (Ageroute-SPEC: 560 lampadaires solaires pour l'éclairage public sur une artère longue de 11 km).



Obligations de service universel et rôle des consommateurs et du régulateur

Rôle de la régulation :

Économique, financière ... mais aussi et surtout la recherche de l'EQUITE SOCIALE ET DE LA CONSERVATION DE LA RESSOURCE DANS LA DUREE.

C'est peut être là l'un des défis majeurs que le Régulateur doit prendre en charge dans ses missions de régulation et de conseil aux pouvoirs publics.

