



ERERA VIRTUAL WORKSHOP ON ECONOMIC AND TECHNICAL REGULATION

Introduction

The ECOWAS Regional Electricity Regulatory Authority (ERERA) will be holding a Virtual Workshop on Economic and Technical Regulation of the Electricity Sector, to be held June 22-24 and July 6-7, 2021 from 9:00-11:30 GMT each day.

This workshop is a follow up to the first ERERA Workshop on Electricity Market and Regulations held in Banjul in December 2019 and will go more in-depth in elaborating aspects of economic and technical regulation generally introduced during the first Workshop.

During the Virtual Workshop, the Workshop Facilitators will focus on strategies for improving Economic and Technical (Quality of Service Regulations) in the electricity sector with detailed discussion on Tariff Setting, Cost of Service Studies, Continuity of Supply, Voltage Quality and Commercial Quality of Service Regulation. The draft Agenda is attached.

Workshop objectives

The main objective of ERERA's Capacity Building Programme on Electricity Market and Regulation is to build and enhance the capacity of key stakeholders with regards on the regulatory framework of the ECOWAS Regional Electricity Market. The specific objectives of this virtual workshop are:

- Enhancement of knowledge and skill on economic regulation of the electricity sector
- Enhancement of knowledge and skill on quality of service regulation of the electricity sector

ATELIER EN LIGNE DE L'ARREC SUR LA REGULATION ECONOMIQUE ET TECHNIQUE

Introduction

L'Autorité Régionale de Régulation du secteur de l'Electricité de la CEDEAO (ARREC) organise un atelier en ligne sur la régulation économique et technique du secteur de l'électricité, qui se tiendra du 22 au 24 juin et du 6 au 7 juillet 2021 de 9h00 à 11h30 GMT chaque jour.

Cet atelier fait suite au premier atelier de l'ARREC sur le marché et la régulation de l'électricité tenu à Banjul (La Gambie) en décembre 2019 et vise à approfondir les aspects de la régulation économique et technique présentés de façon générale lors du premier atelier.

Au cours de l'atelier en ligne, les animateurs de l'atelier se concentreront sur les stratégies d'amélioration économique et technique (réglementation de la qualité de service) de la régulation du secteur dans le secteur de l'électricité avec une présentation détaillée sur la fixation des tarifs, les études de coût de service, la continuité de l'approvisionnement, la qualité de la tension et la qualité du service commercial. Le projet d'ordre du jour est joint en annexe.

Objectifs de l'atelier

L'objectif principal du programme de renforcement des capacités de l'ARREC sur le marché et la régulation du secteur de l'électricité est de former et de renforcer les capacités des principales parties prenantes en ce qui concerne le cadre réglementaire du marché régional de l'électricité de la CEDEAO. Les objectifs spécifiques de cet atelier en ligne sont :

- Renforcement des connaissances et des compétences sur la régulation économique du secteur électrique
- Renforcement des connaissances et des compétences sur la régulation de la qualité de service du secteur électrique



**EU Technical Assistance Support to
ECOWAS Regional Electricity Regulatory Authority (ERERA)
Contract EuropeAid/CTR 2018/395-955**



- Enhancing the financial sustainability of utilities through the development of Cost of Service Studies and improvement of skills on Tariff Setting
 - Enhancing the quality of service delivery of utilities by delivering through benchmarking and monitoring of key performance indicators on Quality of supply and Quality of Service
 - Highlighting some of the challenges to effective regulation in the ECOWAS Power Sector, with recommendations to address the challenges
 - Overall improvement in Regional Electricity Regulation and further development of the Regional Electricity Market through effective regulation and service delivery.
- Amélioration de la viabilité financière des services publics grâce au développement d'études sur les coûts de service et à l'amélioration des compétences en matière de fixation des tarifs
 - Amélioration de la qualité de la prestation de services des services publics par le biais de l'analyse comparative et du suivi des indicateurs de performance clés sur la qualité de l'approvisionnement et la qualité du service
 - Mise en évidence de certains défis pour une régulation efficace du secteur de l'électricité de la CEDEAO, avec des recommandations pour relever les défis
 - Amélioration globale de la régulation régionale de l'électricité et poursuite du développement du marché régional de l'électricité grâce à une régulation et une prestation de services efficaces.

Target Participants

Target participants include Regulatory and Utility staff, particularly those performing the following functions:

- Tariff and Rates
- Technical /Engineering
- Consumer Affairs
- Communication

Public cible

Les participants ciblés comprennent le personnel de la régulation et des services publics, en particulier ceux qui remplissent les fonctions suivantes :

- Tarifs et Taux
- Ingénierie technique
- Services des Consommateurs
- Communication.



ERERA's VIRTUAL TRAINING WORKSHOP ON THE ECOWAS ELECTRICITY MARKET & REGULATION
ATELIER EN LIGNE DE L'ARREC SUR LA REGULATION ECONOMIQUE ET TECHNIQUE

Dates: June 22 - 24 and July 6-7 2021
22-24 Juin et 6-7 2021

WEEK 1: TOPIC/THEME - ECONOMIC REGULATION		
<i>Semaine 1: SUJET/THEME-REGULATION ECONOMIQUE</i>		
TIME /HORAIRE (GMT)	Day 1 : Tuesday 22 June, 2021 Jour 1: Mardi 22 juin 2021	SPEAKERS INTERVENANTS
9:00 – 9 :20	Opening Session / Ouverture des Travaux <ul style="list-style-type: none"> ▪ Opening Remarks / <i>Discours d'ouverture</i> ▪ Introduction of Participants /<i>Présentation des Participants</i> ▪ Presentation of the Program and Expected Results / <i>Présentation du Programme et des Résultats attendus</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ERERA ▪ Participants ▪ Ifey IKEONU (KE-Reg./NTU)
9 :20 – 10 :20	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Session 1: Background to the Workshop / <i>Contexte de l'atelier</i> 	Uzoma Achinanya NKE (MO)
10:20 – 10:30	Break / Pause	
10:30 – 11:30	Session 2: Tariff Setting / Détermination des Tarifs <ul style="list-style-type: none"> ▪ Objectives and Principles / <i>Objectifs et Principes</i> ▪ Methodologies for Tariff Setting /<i>Méthodologies de détermination des Tarifs</i> ▪ Discussion 	Uzoma Achinanya NKE (MO)
TIME/HORAIRE (GMT)	Day 2 : Wednesday 23 June, 2021 Jour 2: Mercredi 23 juin 2021	SPEAKERS INTERVENANTS
9 :00 – 10 :00	Session 3 : Tariff Setting, cont'd / Détermination des Tarifs (suite) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tariff Adjustment Mechanisms /<i>Mécanismes d'ajustement des Tarifs</i> ▪ Lifeline Tariff Consideration /<i>Examen des Tarifs de Survie</i> ▪ Subsidy Option / <i>Option de subvention</i> ▪ Discussion 	Uzoma Achinanya NKE (MO)
10 :00 - 10 :10	Break / Pause	
10 :10 – 11 :15	Session 4 : Cost of Service Studies (CoSS)/ Études des coûts des services (CoSS) <ul style="list-style-type: none"> ▪ CoSS in the Electricity Industry and General Impacts / <i>CoSS dans l'industrie de l'électricité et impacts généraux</i> ▪ Methodology for Conducting CoSS / <i>Méthodologie pour la conduite des CoSS</i> ▪ Discussion 	



WEEK 1: TOPIC/THEME - ECONOMIC REGULATION		
Semaine 1: SUJET/THEME-REGULATION ECONOMIQUE		
Day 3: Thursday 24 June, 2021		
Jour 3: Jeudi 24 juin 2021		
9:00 – 10 :00	Session 5 : Issues with Economic Regulation in West Africa / <i>Problèmes de régulation économique en Afrique de l'Ouest</i> <ul style="list-style-type: none">▪ Challenges to Economic Regulation in West Africa / <i>Les défis de la régulation économique en Afrique de l'Ouest</i>▪ Recommendations to address the Challenges / <i>Recommandations pour relever les défis</i>▪ Discussion	<i>Uzoma Achinanya NKE (MO)</i>
10 :00	Break / Pause	
10.10 -11 :15	Session 6: Case Study on Economic Regulation / <i>Étude de cas sur la régulation économique</i> <ul style="list-style-type: none">▪ Discussion	<i>Uzoma Achinanya NKE (MO)</i>



**EU Technical Assistance Support to
ECOWAS Regional Electricity Regulatory Authority (ERERA)
Contract EuropeAid/CTR 2018/395-955**



WEEK 2: TOPIC/THEME - TECHNICAL REGULATION		
<i>Semaine 2: SUJET/THEME - REGULATION TECHNIQUE</i>		
TIME /HORAIRE (GMT)	Day 4 : Tuesday 6 July, 2021 Jour 4: Mardi 6 juillet 2021	SPEAKERS INTERVENANTS
9 :00 – 10 :00	Session 7 : Technical Quality of Service Regulation / <i>Régulation de la Qualité technique du Service</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fundamentals of Technical Quality of Service Regulation/ <i>Fondements de la Régulation de la Qualité technique du Service</i> ▪ Continuity of Supply / <i>Continuité de la fourniture</i> ▪ Voltage Quality / <i>Qualité de la tension</i> ▪ Discussion 	Uzoma Achinanya NKE (MO)
10 :00 - 10:10	Break/Pause	
10 :10 -11:15	Session 8: Technical Quality of Service Regulation, cont'd / <i>Régulation de la Qualité technique du Service (suite)</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Continuity of Supply Indicators / <i>Indicateurs de continuité de la fourniture</i> ▪ Continuity of Supply Standards, Measurements and Incentives <i>Normes de continuité de la fourniture, mesures et incitations</i> ▪ Challenges to Quality of Supply Regulation in West Africa <i>Défis de la régulation de la qualité de la fourniture en Afrique de l'Ouest</i> ▪ Recommendations to address the Challenges/ <i>Recommandations pour relever les défis</i> ▪ Discussion 	Uzoma Achinanya NKE (MO)
TIME /HORAIRE (GMT)	Day 5 : Wednesday 7 July, 2021 Jour 5: Mercredi 7 juillet 2021	SPEAKERS INTERVENANTS
9.00 – 10:00	Session 9: Commercial Quality of Service Regulation <i>Régulation de la qualité commerciale du service</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fundamentals of Commercial Quality of Service Regulation <i>Fondements de la régulation de la qualité commerciale du service</i> ▪ Challenges in Commercial Quality of Service Regulation in West Africa <i>Défis de la régulation de la qualité commerciale du service en Afrique de l'Ouest</i> ▪ Recommendations to address the Challenges/<i>Recommandations pour relever les défis</i> ▪ Discussion 	Ifey Ikeonu KE-Reg
10.00 – 10:10	Break / Pause	
10.10 – 11.15	Session 10: Commercial Quality of Service Regulation, cont'd. <i>Régulation de la qualité commerciale du service (suite)</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Customer Satisfaction Surveys in the Power Sector: Best Practices / <i>Enquêtes de satisfaction client dans le secteur de l'électricité : bonnes pratiques</i> ▪ Case Study on Commercial Quality of Service Regulation/ <i>Etude de cas sur la régulation de la qualité commerciale du service</i> ▪ Discussion 	Ifey Ikeonu KE-Reg
11.00 -11.30	Participants Feedback and Closing Remarks <i>Commentaires des participants et discours de clôture</i>	ERERA Participants